

COMMUNIQUE DE PRESSE DU 25 MARS 2010

MAINTIEN A DOMICILE DES PERSONNES AGEES OU HANDICAPEES

INDEPENDANCE ROYALE RECOMPENSE LE RELAIS DES FAMILLES EN LUI REMETTANT SON PRIX DE L'INNOVATION SOCIALE 2010

La société Indépendance Royale, a remis son Prix de l'Innovation Social 2010 au Relais des Familles.

L'objectif du Relais des Familles est de permettre aux "aidants naturels" (famille ou proches bénévoles) des personnes âgées dépendantes d'assumer leur rôle dans la durée en préservant leur qualité de vie.

Le Relais des Familles propose des modules de formation sur des thèmes tels que la nutrition, les chutes ou la prise de médicaments et fournit également des conseils pratiques sur les aides à domicile, l'entrée en institution et les mesures de protection.

En deux ans, 18 modules de formation ont été organisés et 191 personnes y ont participé.

Indépendance Royale

Contact presse : Ouahiba Mendas – ouahiba.mendas@independanceroyale.com - 05 55 04 42 74

DOSSIER DE PRESSE

INDEPENDANCE ROYALE

La société Indépendance Royale, se donne pour objectif d'être un centre de ressources pour l'information du plus grand nombre, ainsi qu'un centre de réflexion pour apporter des réponses au problème que constitue la perte d'autonomie pour les personnes âgées ou handicapées.

Deux prix ont été créés pour encourager l'innovation dans le domaine du maintien à domicile :

LE PRIX DE L'INNOVATION TECHNOLOGIQUE

Il récompense une invention ou une amélioration technologique en rapport avec le maintien à domicile, appareils de mobilité réduite, aménagement de l'habitat ou optimisation de la communication.

Sa dotation est de 1 000 euros.

LE PRIX DE L'INNOVATION SOCIALE

Il récompense toute initiative à caractère social, de soutien à domicile, de solidarité active ainsi que toute démarche d'aide particulièrement innovante.

Sa dotation est de 1 000 euros.

A L'ORIGINE DU PROJET RELAIS DES FAMILLES

Les évolutions démographiques, épidémiologiques, médicales et financières contribuent à la nécessaire redécouverte du rôle et de la place des proches de personnes malades.

Le vieillissement de nos populations, les progrès de la médecine, la généralisation du maintien à domicile, la question relative à la maîtrise des dépenses de santé inscrivent la famille au cœur des enjeux de santé publique.

L'importance des solidarités familiales dans l'accompagnement d'un malade âgé est de plus en plus reconnue

UNE NOUVELLE AIRE DE RECHERCHE : LA PROXIMOLOGIE

Depuis 2001, est née une nouvelle aire de recherche qui se consacre à l'étude des relations entre le malade et ses proches : la proximologie.

Les différentes études menées en proximologie rendent compte du rôle déterminant que joue l'entourage dans le traitement d'une maladie au quotidien, quel que soit l'âge du malade et la maladie traitée.

Le maintien à domicile d'une personne dépendante, âgée ou non, nécessite la mise en œuvre de moyens médico-sociaux importants. La présence d'un « aidant naturel » est la condition indispensable à leur application.

L'AIDANT NATUREL

C'est un membre de la famille ou un ami qui fournit, sans rémunération, des soins continus et de l'assistance à ceux qui en ont besoin, en raison d'un handicap physique, cognitif ou mental.

Les aidants peuvent aussi en tant que gestionnaire de temps devenir responsables de l'organisation de la journée de l'aidé, ce qui inclue l'organisation de ses finances et de ses affectations de ressources, etc.

Très souvent, ces aidants naturels accomplissent des tâches de nursing, des tâches domestiques, des démarches administratives.

Ils coordonnent aussi les interventions des éventuels professionnels, accompagnent la personne et lui apportent un soutien psychologique à la hauteur de leurs possibilités.

Les professionnels du soutien à domicile constatent des problématiques récurrentes concernant les aidants naturels :

- sentiment de solitude,
- difficultés de communication,
- épuisement physique et moral lié au contexte de vie quotidienne parfois pénible.

Il s'avère que sans soutien familial, le maintien à domicile de la personne âgée serait souvent très difficile voire impossible.

Il apparaît donc nécessaire de se préoccuper du soutien aux aidants naturels pour lesquels des actions spécifiques peuvent être conçues.

Avec le soutien de la CNSA (Caisse Nationale Solidarité Autonomie) et du CHU de Limoges, le Relais des Familles a mis en place des actions d'accompagnement et de formation pour les aidants de personnes âgées dépendantes.

LE RELAIS DES FAMILLES

L'objectif principal du Relais des Familles est de permettre aux aidants naturels d'assumer leur rôle dans la durée en préservant leur choix et leur qualité de vie

Et partant de ce principe, de contribuer au maintien à domicile des personnes qu'ils ont la charge d'aider et de seconder.

Le Relais des Familles a évolué dans ses objectifs premiers en ouvrant ses sessions de formation-information aux aidants naturels de personnes âgées hébergées en institution.

DES BESOINS COMMUNS

Quel que soit le lieu de prise en charge, les implications pour les aidants demeurent les mêmes :

- un niveau d'implication **pratique** qui regroupe les contraintes de la réalité : contraintes matérielles, gestion financière et patrimoniale
- Un niveau d'implication **relationnelle** avec des questionnements multiples notamment au niveau du bouleversement des rôles, des confusions de générations
- un niveau d'implication **affective** avec un travail de deuil et du rôle et de la place de la famille
- un niveau d'implication **familiale** qui concerne le potentiel de chacun, les réactions de la famille, les rites familiaux et son histoire

A travers ces différents niveaux, on comprend que les aidants ont besoin, quel que soit le lieu et le niveau de la prise en charge :

- d'accéder à des connaissances spécifiques
- d'acquérir éventuellement des compétences techniques adaptées
- d'accéder aux droits et services

Indépendance *Royale*

Contact presse : Ouahiba Mendas – ouahiba.mendas@independanceroyale.com - 05 55 04 42 74

- d'échanger sur leur vécu, leur savoir faire et leur savoir être.

PREMIER BILAN (2008-2009)

Les thèmes traités durant ces deux années relèvent de trois ordres :

Des informations comme pour les modules sur la nutrition, les chutes ou la prise des médicaments. La manipulation des produits, la découverte des différents piluliers ou les exercices concernant la mobilisation ont séduit les participants.

Des thèmes sur des conseils pratiques par exemple sur les aides à domicile ou l'entrée en institution : connaître les tarifs des aides à domicile, découvrir la procédure d'entrée en institution et être informé sur les prestations comme l'APA (allocation personnalisée d'autonomie) répondaient à des demandes des familles.

La maladie d'Alzheimer, les troubles du comportement ont été abordés sous un aspect plus psychologique et ont permis aux familles d'avoir des éléments pour mieux appréhender ces situations douloureuses.

18 modules ont eu lieu en deux ans rassemblant 191 participants.

Les animateurs du Relais des Familles ont également été invités à participer aux Assises de Proximologie où ils ont pu témoigner de leur expérience sur le CHU de Limoges. La formation des aidants est une thématique récente qui tend à se développer.

Indépendance *Royale*

Contact presse : Ouahiba Mendas – ouahiba.mendas@independanceroyale.com - 05 55 04 42 74

PERSPECTIVES

Le programme 2010 se poursuit avec la reprise de thèmes concrets liés au quotidien, des thèmes souvent demandés par les participants.

Des nouveautés apparaissent avec une demande d'information sur des pathologies précises qui seront abordées durant cette année.

Egalement en projet, la réalisation d'un livret à l'attention des aidants familiaux reprenant l'ensemble des comptes-rendus des modules afin que les personnes aient un ouvrage à consulter et garde une trace écrite des informations reçues.

Par ailleurs, le Relais des Familles envisage une collaboration plus active avec le service social de la Caisse Régionale d'Assurance Maladie du Centre-Ouest (CRAMCO) qui organise des groupes de parole pour les aidants, venant ainsi compléter de manière très pertinente l'action de soutien auprès des familles.